

tiptel.comPact 42/82 IP 8

TK-Anlagen für die moderne Kommunikation

Die TK-Anlagen tiptel.comPact 42 und 82 IP 8 sind eine zuverlässige Basis für die tägliche Kommunikation. Die Anlagen unterstützen alle Kommunikationswege und Endgeräte (analog, ISDN oder VoIP) – auch gemischt und gleichzeitig.

Das integrierte Voicemail-System stellt jedem Teilnehmer einen Anrufbeantworter, der auch per Zeitsteuerung aktiviert werden kann, zur Verfügung. Mit dem integrierten Vermittlungssystem können Anrufer begrüßt und weitergeleitet werden, ggf. mit Warteschleife. Genauso kann es als automatische Zentrale zum Durchstellen an bestimmte Abteilungen oder zum Bereitstellen von Sprachinformationen eingesetzt werden.

Mit den ACD-Gruppenfunktionen (automatic call distribution), Zeitsteuerung, Call-by-Call-Unterstützung und computer-gestützter Telefonie (CTI) optimiert diese Lösung die Kommunikationsprozesse in Unternehmen, die flexibel telefonieren wollen. Die Konfiguration der TK-Anlagen erfolgt komplett über Webbrowser und ist damit unabhängig vom Betriebssystem des Computers einsetzbar.

Highlights

tiptel.comPact

42 IP 8

82 IP 8

- 2 S₀-Ports
- 2 analoge Amtszugänge (FXO)
- 4 (8) analoge Ports (FXS)
- 10 SIP-Accounts für 4 gleichzeitige IP-Telefonate
- 16 Endgeräte
- Integriertes Voicemail-System
- Teamfunktionalität mit den digitalen Telefonen tiptel 83/85 System S₀ und tiptel 83 VoIP





tiptel.comPact 42/82 IP 8

TK-Anlagen für die moderne Kommunikation

Anschlüsse

- 2 S₀-Ports für bis zu 2 ISDN-Anschlüsse*
- 2 analoge Amtszugänge (FXO)
- 10 SIP-Accounts mit bis zu 4 gleichzeitigen Sprechverbindungen
- 8 analoge Ports mit Rufnummernanzeige (CLIP)
- 1 LAN-Anschluss
- Unterstützung von ISDN-Mehrgeräte und -Anlagenanschluss, auch gemischt

Endgeräte

- 4 ISDN-Telefone oder 2 digitale S₀-Telefone*
- 4 (8) analoge Endgeräte (Telefon, Fax)
- 8 IP-Telefone (auch extern über Internet angebunden)

Voicemail-System

- 6 Stunden Gesamtkapazität
- 48 individuelle Voicemailboxen mit jeweils 9 Ansagen
- Nachrichtenweitermeldung per Sprachinformation, SMS, einmaligem Anruf (anklingeln)
- Ansagen manuell oder zeitgesteuert umschaltbar über 6 verschiedene Tag-/Nacht-Profile
- 4 automatische Zentralen (begrüßen den Anrufer und vermitteln an eines von 9 Zielen seiner Wahl)
- 2 Begrüßungs- und Vermittlungssysteme (Text vor Melden, begrüßen den Anrufer und vermitteln an ein eingestelltes Ziel mit integrierter Warteschleife)
- 2 menügeführte Informationssysteme (begrüßen den Anrufer und bieten eine Auswahl verschiedener Informationsansagen an)

Funktionen der Telefonanlage

- Teamfunktionalität in Verbindung mit den Telefonen tiptel 83 System und tiptel 85 System
- Telefonregister für 5000 Namen/Rufnummern
- Integrierter Least-Cost-Router
- Detailliert konfigurierbarer Anrufilter
- TAPI-Treiber für 3rd-party-CTI über LAN
- Makeln zwischen zwei B-Kanälen/Weitervermitteln über 2. B-Kanal
- Dreierkonferenz, auch mit externem Teilnehmer
- Anrufumleitung intern/extern
- Heranholen eines Rufes (Pick-up)
- Follow-me (Funktion zur Anrufumleitung)
- Automatische Amtsholung programmierbar
- Call-through (Durchrufsparwahl für Handy, TK-Anlage stellt bei Anruf einen Amtszugang zur Verfügung)

- Call-back (TK-Anlage ruft, z. B. das Handy, zurück und stellt einen Amtszugang zur Verfügung)

Gruppenfunktion (ACD)

- Definition von Anrufgruppen (Teams) aus internen und externen Mitarbeitern
- Dynamische (Ein-/Ausbuchen von Teilnehmern möglich) und statische Gruppen konfigurierbar
- Unterschiedliche Kriterien zur Rufverteilung einstellbar (gleichzeitig, lastabhängig, pausenabhängig, linear ohne Timeout, linear mit Timeout, Busy on Busy)
- Aktivierung und Umschaltung der Gruppen manuell oder zeitgesteuert
- Individuelle Abwurfstelle (z. B. Anrufbeantworter) je Gruppe konfigurierbar

ISDN-Merkmale

- Anrufweitschaltung (sofort, bei Besetzt, bei Nicht-Melden)
- Unterdrückung der eigenen Rufnummernübermittlung
- Dreierkonferenz, Makeln, Halten, Rückfrage
- Rückruf bei Besetzt, bei Nicht-Melden

Konfiguration

- Webbrowsergestützte Konfiguration, kompatibel zu allen vorhandenen Betriebssystemen (Windows, Mac OS etc.), keine Konfigurationssoftware erforderlich
- Werksseitig vorkonfiguriert (Plug & Play)

Unterstützte digitale Telefone

- tiptel 83 System S₀
- tiptel 85 System S₀
- tiptel 83 VoIP

Maße, Gewicht

- 260 x 240 x 50 mm (B x H x T)
- ca. 1,3 kg

Modell

- tiptel.comPact 42 IP 8
- tiptel.comPact 82 IP 8

Artikel-Nummer

- 1041133 (INT)
- 1041135 (INT)

Änderungen vorbehalten | Stand 02/2010

* Die Anlagen verfügen über 2 S₀-Ports, die einzeln entweder extern (zum Betrieb an einem ISDN-Anschluss) oder intern (zum Anschluss von bis zu 2 ISDN- oder einem digitalen Telefon) konfiguriert werden können.